

Konfrontationstechnik

Vieles überschreitet Grenzen, ist aber noch nicht strafbar.

1. Verhalten zwischen Kindern/Jugendlichen
2. Verhalten von Erwachsenen gegenüber Kindern/Jugendlichen
3. Verhalten zwischen Erwachsenen

1. Benennen

Die Handlung benennen, mit **kurzen** und **klaren** Sätzen. So wenig wie möglich an Erklärungen.

„Mir wurde berichtet, dass Sie/du..“
„Ich habe beobachtet, dass Sie,/du..“
...

2. Ablehnen

„Das widerspricht unserem Verhaltenskodex.“
„Das dulde ich hier nicht.“
„Das ist sexuell anzüglich.“
....

3. Anleiten

„Ich möchte, dass Sie/Du das Verhalten zukünftig unterlassen/ unterlässt.“....

Allgemein:

- ✓ Nehmen Sie eine entspannte Körperhaltung ein.
- ✓ Halten Sie Blickkontakt.
- ✓ Sagen Sie zuerst, was Sie wollen, dann warum.
- ✓ Entschuldigen Sie sich nicht, wenn Sie berechnete Forderungen stellen.
- ✓ Werden Sie nicht aggressiv, sondern bleiben Sie ruhig und bestimmt im Auftreten. Das bringt Sie weiter.
- ✓ Werten Sie Ihren Partner nicht durch polemische und globale Wertungen ab („Du bist immer ...“, „Du hast mal wieder ...“).

Tit for Tat-Prinzip:

- ✓ Dann wieder zur Freundlichkeit übergehen (nicht nachtragen!)

Wichtig:

- ✓ Es wird das Verhalten kritisiert, nicht die Person!
- ✓ Wir verbünden uns mit dem Teil der Person, die weiß, dass das Verhalten nicht in Ordnung ist.