



## **Verhaltensregeln für den Besucherdienst des Bistums Trier**

Der ehrenamtliche Besucherdienst spielt eine essenzielle Rolle bei den Heilig-Rock-Tagen. Sie sind erste Ansprechpartner\*innen für die Besucher\*innen, denen sie mit Engagement und Hilfsbereitschaft zur Seite stehen. Außerdem unterstützen sie die Verantwortlichen dabei, ihre Veranstaltungen erfolgreich durchzuführen

In diesem Zusammenhang ist es von großer Bedeutung, dass die Ehrenamtlichen bestimmte Verhaltensregeln einhalten, um einen reibungslosen Ablauf und eine angenehme Atmosphäre für alle Beteiligten zu gewährleisten.

### **Deshalb befolgen die Teammitglieder verbindlich die folgenden Regeln:**

- » Wir repräsentieren und leben die herzliche Einladung! Unser Verhalten bestimmt die Außenwirkung des Besucherdienstes!
- » Wir sind Vorbild!
- » Wir achten auf einen respektvollen Umgang mit anderen Menschen!
- » Wir arbeiten im Hintergrund!
- » Wir leisten unseren Dienst „geräuschlos“!
- » Wir sind mitverantwortlich für die Sicherheit der Besucherinnen und Besucher!
- » Wir informieren uns über unsere Aufgaben und über die Besonderheiten der einzelnen Tage
- » Wir machen uns vertraut mit unserem Einsatzort und dem Umfeld!
- » Wir beachten die Hinweise zur Veranstaltungssicherheit!
- » Wir treten dezent und dienend auf und konzentrieren uns auf die übertragenen Aufgaben!
- » Wir gehen offen und einladend auf die Menschen zu, fragen nach und bauen Brücken!
- » Wir informieren die Menschen über das Programm und die Angebote!
- » Wir helfen den Verantwortlichen und den Gruppen bei der Umsetzung des Programms!
- » Wir bleiben auf den Einsatzpositionen bis zur Ablösung!
- » Wir sind aufmerksam und greifen in kritischen Situationen ein!
- » Wir vermeiden Körperkontakt ohne vorherige, ausdrückliche Zustimmung!
- » Wir tolerieren kein übergriffiges Verhalten oder diskriminierende Aussagen, Kommentare und Handlungen!
- » Wir kennen das Schutzkonzept der Heilig-Rock-Tage 2025 und handeln entsprechend
- » Wir helfen uns gegenseitig!