

Der PDCA-Zyklus

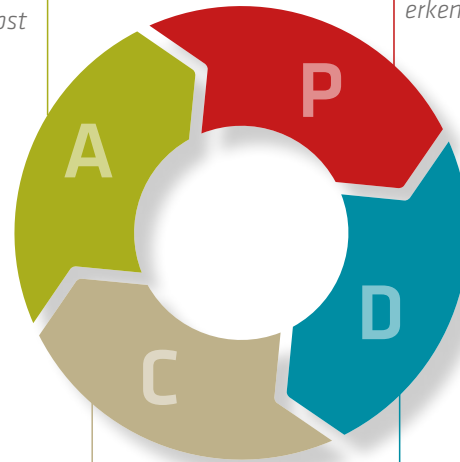
Ein Werkzeug, das die konkrete Planung und Umsetzung vor Ort unterstützt, ist der PDCA-Zyklus.

Dieser Qualitätskreislauf umfasst vier Phasen: das Planen (Plan) Durchführen (Do), Überprüfen (Check) und Weiterentwickeln (Act).

Die vier Phasen sind als kontinuierlicher Prozess der Verbesserung zu verstehen, bei dem transparente Planung und verbindliche Umsetzung wichtig sind. Durch die bewusste Reflexion werden Routine und Erstarrung verhindert und das eigenen Tun wird immer wieder den sich wechselnden Gegebenheiten angepasst.

ACT
WEITER-
ENTWICKELN
*nach vorne schauen
und von sich selbst
lernen*

PLAN
PLANEN
erkennen

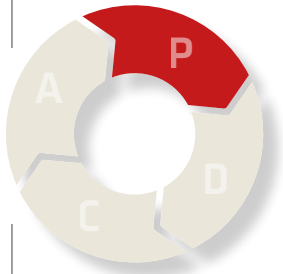


CHECK
ÜBERPRÜFEN
*zurückschauen
und beurteilen*

DO
DURCHFÜHREN
realisieren und verstehen

BEIM PLANEN

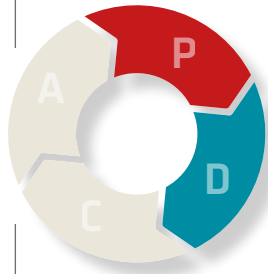
geht es darum zu erkennen:



- Was ist das gemeinsame Ziel?
- Wie wollen wir das konkret erreichen?
- Wer ist wofür bis wann verantwortlich?
- Wie wird der Plan gut kommuniziert?

BEIM DURCHFÜHREN

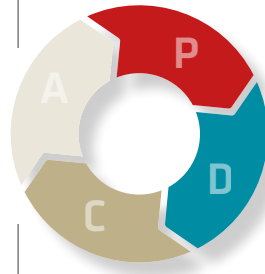
geht es um die Realisierung dieses Planes und zu verstehen:



- Wie können wir die Durchführung optimal steuern?
- Wie können die Beteiligten untereinander gut kommunizieren und sich abstimmen?
- Wodurch wird die Motivation der Beteiligten gefördert?
- Wie wird die Durchführung dokumentiert?

BEIM ÜBERPRÜFEN

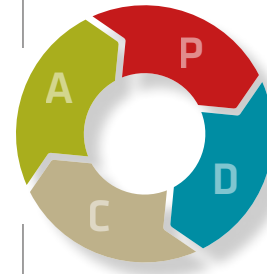
geht es darum zurück-zuschauen und zu beurteilen:



- Was wurde tatsächlich getan?
- Wie bewerten wir die Ergebnisse?
- Nach welchen Maßstäben tun wir das?
- Was war hilfreich, was war schwierig?

BEIM WEITER-ENTWICKELN

geht es darum, nach vorne zu schauen und von sich selbst zu lernen:



- Was kann unverändert beibehalten werden?
- Worauf sind wir stolz?
- Was werden wir nach der Prüfung der Ergebnisse konkret anders machen?
- Was hat dabei Priorität?